



Forts de plus de 30 ans d'expérience, notre vocation est de fournir à notre clientèle des solutions électroniques innovantes conformes à ses spécifications, dans le respect de nos engagements de délai et à des prix compétitifs. Nous plaçons à la tête de nos priorités la sécurité et la sûreté de nos process, la santé des personnes, le respect de l'environnement ainsi que la satisfaction et la fidélisation de nos clients.

C'est dans l'esprit du respect de ces enjeux que nous nous engageons à mettre en place un Système de Management intégré Qualité - Environnemental (SMQE), avec un objectif de certification ISO 14001:2015 courant 2020. Cette démarche volontariste témoigne notre volonté d'aller encore plus loin et de donner du relief à notre politique Qualité et Environnement (QE).

Notre politique est orientée vers un engagement d'amélioration continue de nos performances et de nos pratiques. Elle est fondée sur l'objectif de satisfaire l'ensemble de nos parties intéressées tout en respectant l'environnement, en faisant vivre, en anticipant et en animant notre SMQE et, dans le même temps, démontrer assidûment notre savoir-faire, dans le respect des normes et des réglementations en vigueur.

Pour mener à bien notre politique intégrée, nous nous engageons à atteindre les objectifs suivants :

### 1. Apporter notre expertise au service de nos clients pour garantir une prestation de qualité :

- En améliorant de façon continue notre performance et savoir-faire afin d'accroître leur satisfaction,
- En respectant nos engagements en termes de délais, de coûts et de maintien de l'intégrité des produits,
- En collaborant avec des fournisseurs de qualité (évalués périodiquement),
- En respectant les exigences légales et réglementaires applicables en vigueur.

### 2. Réduire l'empreinte environnementale de nos activités :

- En systématisant l'écoconception dans le développement de nos produits,
- En réduisant la production de nos déchets en nous inscrivant dans une démarche d'économie circulaire,
- En réduisant nos consommations des ressources naturelles (eau, énergie,...)
- En améliorant de façon continue le SMQE afin de progresser la performance environnementale,
- En intégrant des critères environnementaux dans nos décisions d'achats (écolabels, ...)
- En sensibilisant et formant les employés sur les bonnes pratiques environnementales (pré-collecte et tri des déchets,...).

### 3. Développer un potentiel humain performant et porteur de la culture d'intégrité du Groupe :

- En valorisant les compétences et l'épanouissement des collaborateurs et donc leur motivation,
- En veillant à leur santé et sécurité grâce à un environnement de travail sûr et à une maîtrise des risques de nos activités
- En luttant contre toute forme de discrimination et favorisant l'égalité des chances.

Ainsi, je m'engage à déployer les moyens nécessaires (techniques, humains, organisationnels) afin d'atteindre nos objectifs, d'exercer notre responsabilité sociétale et environnementale, et d'assurer la pérennité de notre démarche dans un souci d'amélioration continue.

Les indicateurs associés aux objectifs issus de cette politique sont suivis et analysés périodiquement en revue de Direction, afin de s'assurer de son efficacité et de sa cohérence vis-à-vis de la stratégie de l'entreprise.

Je m'engage à suivre et à aider notre Directeur Qualité, M. JérémY PASSANELLO, dans ses démarches qui visent à s'assurer que le SMQE soit conforme aux exigences de nos certificats et agréments et de me rendre compte de sa performance. Je compte également sur l'engagement au quotidien de chaque collaborateur de SERMA INGENIERIE, y compris ses intervenants extérieurs, afin de rendre la démarche efficace et utile pour tous.

**Etienne POIRIER**  
Directeur des Opérations